

Не получается оплатить, в чем дело?

- Банк-эмитент не поддерживает технологию 3D-Secure (одноразовые пароли для безопасной оплаты картой товаров и услуг в Интернете);
- На карте недостаточно средств;
- Банк установил запрет на оплату в интернете;
- Истекло время ожидания ввода данных (40 минут);
- В рамках обеспечения безопасности к оплате не принимаются корпоративные банковские карты;
- Если у вас возникла какая-то другая проблема, напишите письмо на pay@bileter.ru с подробным описанием проблемы, прикрепите скриншот страницы с ошибкой.

Я не получил билеты. Что делать?

- Если Вы оформили заказ и получили подтверждение оплаты, но билеты на электронную почту не пришли, пожалуйста, **проверьте папку «СПАМ»**.
- Если письмо так и не нашлось, скорее всего, при оформлении заказа адрес электронной почты был указан с ошибкой. Напишите письмо на pay@bileter.ru с указанием номера заказа.

Обязательно ли распечатывать билет, который пришел мне на почту?

- При проходе на мероприятие необходимо иметь при себе **распечатанный бланк ЭБ** (на каждое место). При посещении мероприятия все Клиенты с ЭБ, проходят каждый по своему билету.

Как я могу вернуть билеты?

- Возврат ЭБ осуществляется в случаях, аналогичных случаям возврата бумажных билетов. Для возврата ЭБ Клиент направляет заполненное заявление на адрес эл. почты naliteinom@yandex.ru Заявление подлежит рассмотрению в сроки, установленные действующим законодательством.

Скачать заявление на возврат

Информационная поддержка

Вопросы, связанные с заказом билета на сайте ЗУ (наличие информации о мероприятиях, стоимость и условия приобретения билетов) можно задать по телефону **(812) 273-53-35** или направлять на адрес электронной почты театра naliteinom@yandex.ru

Техническая поддержка сервиса осуществляется компанией «Дирекция театрально-зрелищных касс». Все вопросы по технической поддержке, а именно связанные с администрированием (обработкой) платежей по заказам Клиентов, SMS-информированию и информированию по электронной почте Клиентов о статусе сделанных ими заказов могут быть отправлены на адрес электронной почты **pay@bileter.ru**